



AUTOTRUST

Exclusief Garantie

- ✓ Heldere voorwaarden
- ✓ 6, 12 of 24 maanden
- ✓ Afsluitbaar tot 8 jaar of 150.000 km



**Garantie
dicht bij huis**



**Garantie in
Europa**

Exclusief Garantie

Dit is uw garantie

De Exclusief Garantie is bedoeld voor occasions die jonger zijn dan 8 jaar of een kilometerstand hebben tot 150.000 km.

De Autotruster Exclusief Garantie dekt de mechanische en elektronische onderdelen van uw auto tegen defecten. In het geval van een geldige claim worden de onderdelen en de arbeidskosten volgens de algemene voorwaarden van deze garantie vergoed.

Een mankement?

Wat te doen:

Bel 0592 340018 en meld uw claim.

Belangrijk! De reparatie moet door Autotruster beoordeeld en goedgekeurd worden, voordat de auto gerepareerd wordt.

In het buitenland of dicht bij huis

Indien uw auto in het buitenland kapot gaat, heeft u in de meeste gevallen gewoon recht op vergoeding van de reparatiekosten. U dient wél altijd eerst autorisatie te krijgen van Autotruster voordat het reparatiewerk wordt aangevangen.



Welke onderdelen zijn niet gedekt?

Velgen, carrosserie, onderhoudsdelen, interieur, verlichtingseenheden, onderdelen die niet af-fabriek zijn gemonteerd, software, het mediasysteem en andere onderdelen die in het kader van regulier onderhoud vervangen dienen te worden, vallen niet onder de garantie.

Wat wordt er vergoed?

Uw garantie dekt ook de noodzakelijke diagnose-, onderzoeks- en demontagekosten. Daarnaast krijgt u een vergoeding voor het (noodzakelijk) transport van de auto naar de reparateur, volgens de voorwaarden van deze garantie.

Voorwaarden

In de voorwaarden staat beschreven waartegen u beschermd bent, welke rechten u heeft en wat u moet doen om de garantie in stand te houden. Ook wat u moet doen bij een mankement of defect. Lees de voorwaarden goed door. (Vanaf pagina 7)

Eigen bijdrage

Per defect heeft u een vaste eigen bijdrage van € 45,-. Het kan zijn dat u ook in beperkte mate bijdraagt aan de onderdelen die bij de reparatie gebruikt worden, omdat de waarde van uw auto als gevolg van de reparatie toeneemt (zie algemene voorwaarde 1.6).

De hoogte van de bijdrage hangt af van de kilometerstand van de auto op het moment van het defect.

Garantiebewijs

Het garantiebewijs ontvangt u binnen 7 dagen na aankoop van uw auto. Hierop staan alle details vermeld met betrekking tot uw garantie, zoals de gegevens van uw auto, de duur en de dekking.



Onderhoud

Iedere auto heeft onderhoud nodig. Bij dat onderhoud worden onderdelen vervangen die niet bedoeld zijn om een autoleven lang mee te gaan. Onderhoudshandelingen en onderhoudsdelen zijn vanzelfsprekend niet gedekt door deze garantie.

De zekerheid van een Autotrust Garantie:

- ✓ Uw auto mag bij u in de buurt worden gerepareerd.
- ✓ Reparaties die in het buitenland plaatsvinden worden ook vergoed.
- ✓ Is 6 maanden te kort? De garantie kan altijd verlengd worden tot 12 of zelfs 24 maanden.
- ✓ Autotrust Garantie wordt uitsluitend gegeven door gecontroleerde Autotrust garantiepartners.
- ✓ Complete garantiedekking en heldere voorwaarden.

Onderhoudsgeschiedenis

Bij onderhoud en reparaties dient het onderhoudsboekje door de garage te worden bijgewerkt. Bewaar alle rekeningen en rapporten die u ontvangt bij een servicebeurt, APK-keuring, pechhulp of garagebezoek. Deze gegevens heeft Autotrust nodig in het geval van een claim.

Wie geeft deze garantie?

Het verkopend autobedrijf geeft u garantie volgens de Autotrust garantievoorwaarden. Autotrust voert de garantie uit en handelt uw claim(s) af. Indien er sprake is van een geldige claim, betaalt Autotrust rechtstreeks aan u of aan de garage uit.



Onze voorwaarden

1. Algemene voorwaarden - Limieten en eigen bijdragen

1.1. Uw garantie is geldig gedurende 6 maanden, tenzij nadrukkelijk anders vermeld op uw garantiebewijs. De garantie eindigt ook indien het maximum aantal kilometers (van 15.000 km per 6 maanden) overschreden wordt, ook als dit gebeurt binnen de garantieperiode. In het geval dat uw garantie een kortere of langere duur kent dan 6 maanden, geldt een maximum aantal kilometers dat proportioneel gelijk is aan de kortere of langere duur van de garantie.

1.2. Een mankement wordt gerepareerd door het verkopend autobedrijf of een Autotrust Netwerk garage, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen. Het uurtarief dat wordt vergoed, bedraagt maximaal € 83,- inclusief btw. Indien uw garantiebewijs vermeldt dat u recht heeft op reparatie bij de merkdealer vervalt deze bepaling.

1.3. Noodzakelijk transport wordt vergoed tot een maximum van € 175,- inclusief btw per geval. Autotrust biedt geen pechhulp of alarmcentrale.

1.4. Er geldt een maximum uitkering per claim van € 5.000,-.

1.5. De noodzakelijke diagnose-, onderzoeks- en demontagekosten mogen, indien deze verband houden met een gedekt mankement, maximaal 15% bedragen van de reparatiefactuur, tenzij er door Autotrust schriftelijk toestemming is verleend, om hiervan af te wijken.

1.6. De garantie is er niet op gericht om u financieel voordeel te geven bij schade. Dit betekent dat u eventueel moet meebetalen aan de kosten voor het onderdeel. Het percentage van de kosten van onderdelen die Autotrust zal betalen is dan afhankelijk van de leeftijd en het aantal kilometers dat het

voertuig heeft gereden op het moment van het defect. (Zie tabel op pagina 11)

1.7. Defecten die verband houden met de airconditioning/klimaatregeling en defecten die verband houden met de distributieketting worden tot een maximum van € 750,- vergoed. Indien het voertuig meer dan 150.000 km heeft gereden worden defecten aan injectoren, verstuivers en lambda-sonde voor maximaal 50% vergoed (zowel arbeid als onderdelen).

2. Onderhoud

2.1. Belangrijk! Lees nadrukkelijk het instructieboekje van de auto en bestudeer de aandachtspunten en het onderhoudsschema. Indien een defect ontstaat doordat u de instructies uit het instructieboekje niet kent of niet uitvoert, kan het zijn dat u zelf (mede) heeft bijgedragen aan het ontstaan van het defect.

2.2. Bewaar alle bewijzen van onderhoud en reparatie. Deze moet u altijd kunnen overleggen bij een claim. Koper is zelf verantwoordelijk voor het onderhoud. Indien de onderhoudshistorie (deels) onbekend is of uit deze historie blijkt dat er onvoldoende onderhoud heeft plaatsgevonden, dient koper onmiddellijk onderhoud uit te laten voeren.

3. Wanneer geen aanspraak op garantie?

3.1. Indien u zelf (mede) heeft bijgedragen aan het ontstaan van een defect, heeft u geen recht op reparatie onder de garantie. Dit kan onder andere het geval zijn indien een defect is ontstaan door overbelasting, nalatigheid, onzorgvuldigheid of bedieningsfouten. Ook dient u zich te houden aan deze voorwaarden. Indien u niet aan de voorwaarden heeft voldaan vervalt uw recht op garantie.

3.2. Indien een defect ontstaat door onheil van buitenaf of het handelen van derden, heeft dat niets te maken met de kwaliteit van de auto. In dat geval kunt u geen aanspraak maken op de garantie.

3.3. Indien een derde partij aansprakelijk kan worden gesteld voor (het ontstaan van) een defect dient u de schade altijd op deze partij te verhalen. Aanspraken die gedekt zijn door een andere waarborg-, garantie- of coulanceregeling dienen vergoed te worden door de verlener hiervan.

3.4. Schades waarvan Autotruster van mening is dat deze een ontwerp- of productiefout zijn, vallen buiten de garantie, omdat deze tot de verantwoordelijkheid blijven behoren van de fabrikant.

3.5. Het kan zijn dat uw auto bij aanvang van de polis reeds een defect heeft. Indien Autotruster van mening is dat hiervan sprake is, kan er geen aanspraak gemaakt worden op vergoeding van reparatie door Autotruster. In dat geval blijft het verkopend autobedrijf zelf verantwoordelijk.

3.6 Bovenmatig oliegebruik is veelal een inherente eigenschap van een voertuig en wordt in de regel veroorzaakt door geleidelijke slijtage. Bovenmatig oliegebruik wordt daarom niet aangemerkt als een plotseling ontstaan defect. Het verhelpen van bovenmatig oliegebruik wordt niet vergoed onder deze garantie.

3.7. Indien Autotruster van mening is dat u langdurig bent doorgereden met een defect dat u had kunnen opmerken, valt het herstel van de schade niet onder de garantie.

3.8. De volgende onderdelen gaan in de regel geen autoleven lang mee en dienen tenminste éénmaal regulier vervangen te worden:

- De koppelingsset inclusief drukgroep en druklager.
- Het tweede massavliegwiel.

Reparatie of vervanging van deze onderdelen valt niet onder de garantie.

3.9. Auto's welke voor het eerst te naam zijn gesteld buiten de EU, zijn uitgesloten van dekking, tenzij er nadrukkelijk schriftelijke toestemming is verleend door Autotruster vóór aanvang van de garantie.

3.10. Defecten die zich in de afleveringsperiode openbaren (de eerste 15 dagen na aankoop), worden beschouwd als reeds bestaande defecten. Hiervoor blijft het verkopend autobedrijf altijd verantwoordelijk.

3.11. De garantie is uitsluitend bedoeld voor het herstel van uw voertuig. U heeft geen recht op enige vergoeding van bijkomende kosten of overige schade die het gevolg kunnen zijn van het defect.

3.12. Auto's welke mechanische of elektronische aanpassingen hebben ondergaan waarbij de fabriekinstellingen zijn gewijzigd of standaard gemonteerde onderdelen zijn vervangen, worden uitgesloten van dekking onder deze garantie.

3.13. De garantie op uw voertuig vervalt indien deze wordt of is gebruikt voor wedstrijddoeleinden inclusief rally's, racen, tijdproeven, rijden op een circuit, etc. Dit geldt ook voor auto's die gebruikt worden voor (ver)huur, gebruikt worden als taxi, door een rijsschool of voor commerciële doeleinden zoals verzending of bezorging. Garantie vervalt ook indien een auto actief gebruikt wordt voor het rijden buiten verharde wegen (Off Road) en bij overbelasting door rijden in het grensbereik.

3.14. Indien de kilometerstand, zoals deze zichtbaar is op de kilometerteller van de auto, gewijzigd is en niet overeenkomt met de werkelijk afgelegde kilometers van de auto, vervalt ieder recht op vergoeding onder de voorwaarden van deze garantie.

4. Een claim indienen

4.1. U dient deze claimprocedure nauwgezet te volgen. Doet u dat niet, dan kan de geldigheid van uw claim en de noodzaak tot reparatie **niet** worden vastgesteld. Het oordeel van uw garagist geldt niet als bewijs van een defect. Alleen indien u expliciet toestemming voor reparatie heeft ontvangen van Autotrust is zij gehouden aan het vergoeden van de reparatie.

4.2. Er mag pas begonnen worden met de reparatie nadat Autotrust een prijsakkoord heeft afgegeven, met bijbehorend autorisatienummer.

4.3. Zodra u een (beginnend) defect opmerkt vragen wij u om dit meteen te melden aan de claimafdeling van Autotrust op telefoonnummer 0592-340018. Alleen indien een defect binnen 5 dagen na constatering aan Autotrust wordt gemeld, kan een claim worden vergoed.

4.4. De medewerkers van de claimafdeling van Autotrust zullen u verwijzen naar een garage. De garage zoekt de aard en oorzaak van het defect en controleert samen met de claimmedewerker van Autotrust of het defect gedekt is onder de garantie.

4.5. Autotrust kan alleen een prijsakkoord geven indien de reparateur een offerte afgeeft en deze aan Autotrust wordt overlegd. Deze offerte behoort een gedetailleerde begroting te bevatten waarbij onderdelen en arbeid (op basis van een uurtarief) afzonderlijk staan gespecificeerd. De offerte dient altijd als basis voor de uitkering.

4.6. Indien u de garage toch toestemming geeft te starten met de reparatie zonder een autorisatie te hebben verkregen, heeft u geen recht meer op een vergoeding.

4.7. Bij het indienen van de claim gebruikt u het claimformulier. We vragen u ook aan te tonen dat u het voertuig regelmatig en volgens de

onderhoudsvoorwaarden heeft laten onderhouden. Ook dient u de originele reparatienota mee te sturen. Deze gegevens dienen binnen 30 dagen na het indienen van de claim te zijn ontvangen door Autotrust, daarna vervalt het recht op vergoeding.

4.8. Autotrust heeft altijd het recht zelf een reparateur aan te wijzen om de reparatie uit te laten voeren indien: a) Autotrust daarmee een substantiële besparing weet te bereiken op de reparatienota of b) Autotrust van mening is dat daarmee de kwaliteit van de reparatie beter kan worden gewaarborgd. Indien ruil- of revisieonderdelen voorhanden zijn, mogen deze voor de reparatie gebruikt worden.

4.9. Indien u naar de mening van Autotrust niet of onvoldoende meewerkt aan de reparatie van het voertuig en/of het voertuig niet voor reparatie, diagnose of expertise, dan wel het daarmee verbandhoudende transport beschikbaar stelt, vervalt ieder recht op reparatie onder deze garantie.

4.10. Indien een medewerker van Autotrust in ernstige mate onheus, beledigend of bedreigend wordt bejegend kan de directie besluiten de garantie te beëindigen. De verzekerde heeft in dat geval geen recht op restitutie van de betaalde premie.

4.11. Autotrust heeft het recht om een onafhankelijke expert opdracht te geven om uw voertuig te inspecteren alvorens een claim te accepteren. Autotrust is nooit verantwoordelijk voor schade ontstaan uit mogelijke vertragingen.

5. Acceptatie en geldigheid

5.1. Autotrust heeft altijd het recht om de garantie te beëindigen bij vermoeden van fraude of bij vermoeden van een onevenredig groot risico.

- 5.2.** De garantie is persoonlijk en geldt alleen voor de koper van het voertuig.
- 5.3.** Deze garantie dekt reparaties uitgevoerd in Nederland. Als u uw voertuig in het buitenland gebruikt voor minder dan 60 dagen per jaar, dekt de garantie ook reparaties uitgevoerd in: België, Duitsland, Frankrijk, Spanje, Italië, Verenigd Koninkrijk, Oostenrijk, Zwitserland, Zweden, Denemarken, Noorwegen en Luxemburg.
- 5.4.** Alle informatie die van invloed zou kunnen zijn op het besluit van Autotrust om uw auto voor garantie te accepteren of te blijven accepteren, dient u direct en zonder terughoudendheid met ons te delen. Indien wij van mening zijn dat u verzuimd heeft om relevante informatie met betrekking tot uw auto aan ons kenbaar te maken, heeft Autotrust het recht om uw garantie met terugwerkende kracht ongedaan te maken, zonder dat u recht heeft op restitutie.
- ## 6. Overig
- 6.1.** De Nederlandse Wet is van toepassing op deze polis. Bij geschillen is alleen de rechter in Assen bevoegd.
- 6.2.** Indien u het niet eens bent met de uitkomst van een claim, of een klacht heeft, kunt u zich schriftelijk wenden tot: Autotrust Europe BV, Klachten en Geschillen. Postbus 930, 9400 AX Assen. U mag ook een email sturen aan klachtenafhandeling@autotrust.nl. Uw klacht zal onafhankelijk worden behandeld.
- 6.3.** Met het aankopen van een auto met Autotrust Garantie, gaat koper akkoord met de Autotrust garantiebepalingen. De aansprakelijkheid van de verkoper is nadrukkelijk beperkt tot datgene waarvoor hij bij Autotrust middels de Autotrust Garantieverzekering verzekerd is, waarbij de geldigheid

van de garantieaanspraak of claim, altijd ter beoordeling staat van Autotrust. Hetgeen waarvoor de verkoper bij Autotrust verzekerd is, komt overeen met hetgeen vermeld staat in deze garantievoorzwaarden.

6.4. Als koper van een auto bent u derdebegunstigde van de garantieverzekering die de verkoper bij Autotrust heeft afgesloten. Alle rechten welke door derdebegunstigde (u) ontleend kunnen worden aan de Autotrust garantie vervallen indien:

6.4.1. er geen (volledige) betaling van de verzekeringspremie ten behoeve van de garantie door verkoper aan Autotrust heeft plaatsgevonden;

6.4.2. de garantieverzekering niet op de juiste manier door verkoper is aangevraagd;

6.4.3. de garantiedekking door Autotrust is afgewezen;

6.4.4. er sprake is van verhulde of niet gemelde mankementen aan het voertuig waarvan in redelijkheid kan worden aangenomen dat de verkoper, dan wel de koper daarvan op de hoogte was of had kunnen zijn. In deze gevallen is de verkoper zelf aansprakelijk.

6.5. Wij behandelen alle persoonlijke informatie die u ons geeft, in overeenkomst met de wet bescherming persoonsgegevens, voor het doel van het verschaffen van verzekering en het behandelen van uw claims. Uw gegevens worden nooit voor commerciële doeleinden doorgegeven aan derden.

Definities

Met de volgende termen wordt bedoeld:

Autotrust Exclusief Garantie: de garantie tegen onverwachte mechanische en elektronische defecten aan uw auto, zoals staat beschreven in deze garantievoorwaarden.

Garantiebewijs: het bewijs van uw garantie dat schriftelijk of per e-mail aan u wordt verstrekt door Autotrust.

Mechanische, elektronische onderdelen: alle bewegende, mechanische en elektrische of elektronische onderdelen die een functie hebben bij het rijden, aandrijven, remmen en besturen van de auto, zonder inbegrip van de onderdelen welke als uitzondering in deze voorwaarden worden genoemd.

Defect, mankement: het gedurende de looptijd van de garantie plotseling en onverwacht falen van een auto-onderdeel, ontstaan door een blijvend mechanisch, elektrisch of elektronisch defect. Er is sprake van een mankement of defect indien het onderdeel niet meer functioneert en reparatie of vervanging nodig heeft om de auto weer naar behoren te laten functioneren. Er is alleen sprake van een defect indien er sprake is van 'eigen falen' wat inhoudt dat het defect niet is veroorzaakt door invloeden van buitenaf zoals water, impact, trilling, vuil, temperatuur, slijtage, bedienings- en gebruikersfouten en de vorming van koolaanslag (inclusief verbrande of verkooldde kleppen en verwijderen van koolaanslag).

Geldige claim: een aanspraak op de garantie waarbij de aard, omstandigheid en oorzaak van het defect, gedekt is volgens deze voorwaarden.

Wij, Autotrust betekent: Autotrust Europe BV (vergunningnummer AFM 12036288).

Autotrust Netwerkgarage: een garage of specialistische reparateur die deel uitmaakt van een netwerk van geselecteerde garages, welke voor Autotrust reparaties mogen uitvoeren.

Carrosserie: carrosseriedelen, plaatwerk, deurgrepen, sloten, spiegels, antennes, glas, rubbers en deurvergrendeling alsmede de bediening en (elektronische) aansturing van (achter)portier, schuif- en kanteldaken en delen die zich aan de (buitenkant) van de carrosserie bevinden (zoals spiegels, verlichting, sensoren e.d.).

Interieur: de in de cabine bevindende delen zoals automeubilair, bekleding, schakelaars, knoppen, stoelen, banken, stoelbediening, stoelverwarming, (deur)grepen, sensoren (in de stoel), etc.

Mediasysteem: geïntegreerde boordcomputer en infotainmentsysteem inclusief de navigatie- en de radiofunctie, bluetooth, speakers en geluidsinstallatie, TV en internet alsmede (verkeers)datadiensten en achteruitrijcamera en beeldschermen.

Onderhoudshandeling: alle handelingen ten behoeve van het onderhoud en handelingen waarmee het falen van het voertuig verholpen kan worden zoals: schoonmaken, smeren, flushen, (af)stellen, resetten of updaten van software, etc.

Onderhoudsdelen: alle accu's (inclusief de aandrijf accu's van een hybride of elektrisch voertuig), lampjes, banden, remschoenen, remschijven, remblokken, verdelerkap, condensator, bougies, ruitenwisserbladen, distributieriem, alle filters, smeermiddelen, vloeistoffen, koudemiddel en koppelingsplaat. Boven de 100.000 km: draagarmrubbers, ophanging en aschoezen, kogelgewrichten, stabilisatorstangen en veerpootlagers. Boven de 150.000 km 50% vergoeding op arbeid en de volgende onderdelen: injectoren, verstuivers en lambda-sonde.

Onheil van buitenaf: defecten veroorzaakt door bijvoorbeeld (water)schade, een aanrijding, schokken door drempels en kuilen in de weg, steenslag, ondeskundige reparatie en (kabel)breuk.

Kilometerstand of leeftijd	Vergoeding materiaal	Vergoeding arbeid*
minder dan 110.000 km of 7 jaar	100%	100%
minder dan 130.000 km of 8 jaar	80%	100%
minder dan 150.000 km of 9 jaar	70%	100%
vanaf 150.000 km of 10 jaar	60%	100%

* Autotrust betaalt 100% van de arbeidskosten tot het maximale uurtarief

Algemene Vergoedingstabel Regeling Verbetering Auto

Autotrust Europe BV
Borgstee 15
9403 TS ASSEN
0592 340018
info@autotrust.nl



De **Autotrust Exclusief Garantie** biedt de meest uitgebreide dekking: nagenoeg alle mechanische en elektronische onderdelen van de auto vallen onder de garantie.

Een kwaliteitsgarantie - Zorgeloos rijden met een Autotrust Garantie